

Estimados clientes:

En Grupo ARCII, siempre buscamos mejorar nuestros servicios y ofrecer soluciones eficientes que garanticen una excelente atención a sus necesidades. Por ello, nos complace informar que, a partir de esta fecha, hemos implementado un sistema especial de administración de tickets en nuestras direcciones de correo electrónico:

- **soporte@arciicloud.com**
- **administracion.cuenta@arciicloud.com**

Con esta mejora, se optimizará la gestión y el seguimiento de sus solicitudes. Es importante destacar que:

1. **Restricción de envío:** Estos correos electrónicos solo procesarán los asuntos enviados desde cuentas de correo registradas en nuestro sistema.
2. **Permisos de usuario:** También será necesario que los usuarios remitentes cuenten con los permisos correspondientes para gestionar solicitudes a través de estos correos.

Recomendamos a nuestros clientes verificar que sus cuentas de correo estén correctamente registradas y actualizadas en nuestro sistema para evitar inconvenientes. En caso de dudas o si necesitan asistencia con el registro de usuarios, favor de contactarnos mediante los canales habituales.

Agradecemos su comprensión y apoyo en la transición hacia este nuevo sistema, el cual nos permitirá atender sus necesidades de manera más ágil y eficiente.

Atentamente,

Ing. Samuel Sánchez Páez,
Director de operaciones México & LATAM